SEP sesam - der Held, der Ihre Daten sichert.

Erfolgreiche Unternehmen & Organisationen vertrauen auf die SEP sesam Backup Lösung

SAGAFLOR AG

Datensicherung vor Ort und in der Cloud für 10.000 Mitarbeiter: SEP sesam macht das mit nur einer Lösung möglich

Die SAGAFLOR AG vereint als Dienstleitungszentrale für zukunftsorientierte, selbstständige Gartencenter und Tierfachmärkte renommierte Marken wie "grün erleben" und "da blüh' ich auf!" unter ihrem Dach. Mit insgesamt 180 Gärtnereien und Gartencentern sowie dem Franchisesystem ZOO & Co. und der etablierten Marke Tier Total, betreibt die SAGAFLOR AG über 100 Märkte und beschäftigt mit ihren Partnern rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die zentrale Verwaltung der SAGAFLOR AG befindet sich in Kassel, wo ein Großteil der IT-Infrastruktur zentralisiert ist. SAGAFLOR setzt dabei seit fast 15 Jahren auf SEP als Datensicherungs-Lösung. Sowohl für die Daten in der Zentrale als auch für die der Märkte und der Anwendungen der Cloud-Umgebung MS365.

Schon vor 2010 setzte die SAGAFLOR AG auf die Backup-Lösung SEP sesam der SEP GmbH, um die Daten des gesamten Verbunds und der angeschlossenen Garten- und Heimtiermärkte zuverlässig zu sichern. Die Entscheidung für SEP sesam fiel nach eingehender Prüfung und einem persönlichen Gespräch auf der IT-Messe "Systems" in München. "Ich war auf der Suche nach einer Backup-Lösung und blieb am Stand von SEP stehen. Nach einem Gespräch mit dem SEP-Gründer Georg Moosreiner war mir klar, dass SEP sesam die richtige Wahl für uns ist," erinnert sich Jörg Panthöfer, IT-Leiter der SAGAFLOR AG, zusammen mit seinem Stellvertreter Ralf Gerhard, der das Rechenzentrum und damit auch die ganze Backup-Infrastruktur betreut. Die Referenz und der Kontakt mit den IT-Kollegen von einem anderen SEP-Anwender, bei dem SEP sesam ebenfalls eingesetzt wird, gaben den Ausschlag für die Beschaffung der Backup-Lösung „Made in Germany".

"Die Zertifizierung der SEP Backuplösung durch SAP und ihre Fähigkeit, unsere gesamte IT-Infrastruktur abzudecken, waren für uns von großer Bedeutung. Für Microsoft 365 haben wir uns für die SEP CAPS Lösung entschieden, aufgrund ihrer Benutzerfreundlichkeit, umfassenden Funktionen und rechtlichen Konformität."

Jörg Panthöfer, IT-Leiter, SAGAFLOR AG

Herausforderung und Lösung

Vor der Implementierung von SEP sesam nutzte die SAGAFLOR AG eine Backup-Lösung, die jedoch häufig Probleme verursachte. Verzögerungen beim Support waren nicht mehr akzeptabel. „Mit SEP sesam haben wir nun eine Lösung, die schnell und zuverlässig funktioniert und deren Support in unserer Zeitzone verfügbar ist," erklärt Jörg Panthöfer.

Die Umstellung auf SEP sesam erfolgte schrittweise und in enger Zusammenarbeit mit den SEP-Beratern. Im Rahmen eines Workshops wurden die Funktionsweise des Systems erklärt und die Implementierung geplant. Jeder Rechnertyp wurde exemplarisch konfiguriert, und die Lösung wurde anschließend ausgerollt.

Anwender

Die SAGAFLOR AG, eine führende Fachhandelskooperation im Garten- und Heimtierbedarf, vereint über 180 Gärtnereien und Gartencenter sowie über 100 Märkte unter den Marken "grün erleben" und "da blüh' ich auf!". Die Zentrale in Kassel koordiniert IT-Aktivitäten und unterstützt Märkte in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Mit etwa 180 Mitarbeitern in der Zentrale und insgesamt rund 10.000 Angestellten betreibt SAGAFLOR eine komplexe IT-Infrastruktur, die physische Server und virtualisierte Umgebungen umfasst. Das zentrale Extranet und die digitale Archivierung werden in Kassel verwaltet. SAP, VMware, Proxmox und diverse Datenbanktypen wie HANA, Oracle, MySQL, PostgreSQL und MS SQL sind wesentliche Bestandteile der IT-Landschaft. Die Cloudlösung rund um MS365 muss ebenso gut gesichert werden.

www.sagaflor.de

Ausgangssituation

Vor der Einführung von SEP sesam nutzte die SAGAFLOR AG eine Backup-Lösung, die jedoch häufig Probleme verursachte. Der Support dieser Lösung war unzuverlässig und zeitlich verzögert, was zu erheblichen Schwierigkeiten bei der Datenwiederherstellung führte. Daher war die SAGAFLOR AG auf der Suche nach einer zuverlässigen, schnellen und in derselben Zeitzone ansässigen Alternative, um ihre umfangreiche und komplexe IT-Infrastruktur effektiv zu sichern. Nach der Umstellung der Office-Umgebung auf MS365 wurde zudem eine Cloud Backup-Lösung gesucht.

Lösung

Die SAGAFLOR AG entschied sich für die Backup-Lösung SEP sesam der SEP GmbH, um ihre Daten zuverlässig zu sichern. SEP sesam bietet eine schnelle und flexible Sicherungslösung, die sich nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur integriert. Durch die Installation von Clients auf jeder virtuellen Maschine kann SAGAFLOR sowohl physische als auch virtuelle Umgebungen effizient sichern. Die Lösung umfasst ein dediziertes Backup-Server-System, das mit einer LTO-8 Tape-Library verbunden ist, um eine hohe Datendurchsatzrate und sichere Datenspeicherung zu gewährleisten. Für die Microsoft MS365-Umgebung setzt SAGAFLOR auf das Cloud-Backup SEP CAPS. Der Support von SEP sesam ist schnell und in derselben Zeitzone verfügbar, was die Effizienz und Zuverlässigkeit der Datensicherung weiter erhöht.

Infrastruktur und Sicherungsstrategie

Die IT-Infrastruktur der SAGAFLOR AG umfasst ein Inhouse-Rechenzentrum, in dem sowohl physische Server als auch virtualisierte Umgebungen betrieben werden. "Wir setzen SAP als ERP-System ein und nutzen VMware sowie Proxmox zur Virtualisierung. Darüber hinaus verwenden wir verschiedene Datenbanken wie HANA, Oracle, MySQL, PostgreSQL und MS SQL," erläutert Jörg Panthöfer.

SEP sesam ermöglicht es der SAGAFLOR AG, alle diese Systeme zentral zu verwalten und zu sichern. "Wir betrachten backupseitig die Systeme nicht als virtuelle Maschinen, sondern sichern jede VM mit einem entsprechenden Client. Das gibt uns eine größere Flexibilität und Kontrolle," erklärt Ralf Gerhard, zuständig für das Rechenzentrum.

Die Anwendungen der Cloud-Umgebung, bei der SAGAFLOR Microsoft MS365 nutzt, werden ebenfalls mit SEP, und zwar SEP CAPS gesichert.

Für die Datensicherung der Infrastruktur in Kassel und der Daten aus den Märkten, die im Extranet liegen, nutzt die SAGAFLOR AG ein dediziertes Backup-Server-System, das mit einer Tape-Library verbunden ist. "Unser Backup-Server ist an eine LTO-8 Tape-Library angebunden, die über Glasfaserverbindungen eine hohe Datendurchsatzrate und räumliche Trennung gewährleistet. Wir folgen der 3-2-1-Regel und lagern Full-Backup-Tapes monatlich in einem Safe," erklärt Ralf Gerhard.

Jörg Panthöfer, IT-Leiter, SAGAFLOR AG

"SEP sesam ist für uns zu einem unverzichtbaren Bestandteil unserer IT-Infrastruktur geworden."

Jörg Panthöfer, IT-Leiter, SAGAFLOR AG

Vorteile und Erfahrungen

Die Einführung von SEP sesam hat sich für die SAGAFLOR AG als äußerst vorteilhaft erwiesen. "Wir hatten einmal einen Desaster-Fall mit einer Oracle-Datenbank, die wir problemlos zurücksichern konnten. Ansonsten waren unsere Daten immer stabil und wir mussten nur gelegentlich einzelne Dateien wiederherstellen," berichtet IT-Leiter Jörg Panthöfer. Ein weiterer Vorteil von SEP sesam ist die Unterstützung verschiedener Plattformen und Datenbanktypen. "Wir sind stark auf Open-Source-Software ausgerichtet und betreiben über 95 Prozent unserer Server-Landschaft auf Linux. SEP sesam unterstützt diese Umgebung hervorragend und passt sich unseren Anforderungen flexibel an," betont Jörg Panthöfer.

Kundenumgebung

Dateisystem-Sicherungen:
Eine Vollsicherung umfasst ca. 40 Terabyte an Daten, die am Wochenende als Full-Backup gesichert werden.

Sicherung wichtiger Applikationen und Systeme:

- SUSE
- VMware
- SAP HANA
- MySQL
- PostgreSQL
- MS SQL
- Microsoft 365

Hardware und Speicher:
Nutzung von LTO-8 Tapes für die Datensicherung.
Ein Fujitsu-Server dient als Backup-Server

SEP sesam:
SEP CAPS

Support und Weiterentwicklung

Auch der Support von SEP sesam wird von der SAGAFLOR AG hoch geschätzt. "Die Reaktionszeiten sind schnell und wir haben bisher immer eine Lösung gefunden. Besonders bei Restore-Thematiken wird sofort gehandelt und man erhält die notwendige Unterstützung," lobt Jörg Panthöfer.

Für die Zukunft plant die SAGAFLOR AG, die Backup-Lösung weiter auszubauen und in neue IT-Lösungen zu integrieren. "Wir setzen weiterhin auf Open-Source-Technologien und prüfen kontinuierlich, wie wir unsere IT-Infrastruktur optimieren können. Die Sicherung der Daten mit SEP sesam wird dabei eine wichtige Rolle spielen," so Jörg Panthöfer abschließend.

Fazit

Die SAGAFLOR AG hat mit SEP sesam eine zuverlässige und flexible Backup-Lösung gefunden, die den spezifischen Anforderungen des Unternehmens gerecht wird. "Das System ist gut und läuft stabil. SEP sesam bietet ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis und unterstützt uns optimal bei der Sicherung unserer geschäftskritischen Daten," resümiert Jörg Panthöfer. Mit SEP sesam und SEP CAPS für MS365, hat die SAGAFLOR AG nicht nur eine effektive Backup-Lösung implementiert, sondern auch eine Partnerschaft aufgebaut, die auf Zuverlässigkeit und schnellem Support basiert. "SEP sesam ist für uns zu einem unverzichtbaren Bestandteil unserer IT-Infrastruktur geworden," so Jörg Panthöfer abschließend.

„Es ist für uns optimal, dass SEP den Support in Deutschland hat und schnell in Kontakt treten kann, wenn man ihn braucht. Dann sind die Kollegen auch sofort da. Allerdings braucht man ihn aber sehr selten."

Ralf Gerhard, stellv. IT-Leiter / Leiter IT-Entwicklung, SAGAFLOR AG

SEP GmbH

Die SEP entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datensicherungslösungen und hat ihren Hauptsitz in Holzkirchen bei München. Eine Niederlassung mit Support und Vertriebsteam befindet sich zudem in den USA. Die SEP GmbH ist Hersteller von Backup- und Disaster Recovery-Software-Lösungen zum Schutz aller Daten Die Backup-Lösung SEP sesam wird „Made in Germany" entwickelt und unterstützt eine Vielzahl von virtuellen Umgebungen, Betriebssystemen, Anwendungen und Datenbanken – von der Entwicklung bis zum Support ohne Backdoors Die universelle Unterstützung komplexer Systemumgebungen hebt SEP sesam deutlich von Mitbewerbern ab. Anwender schätzen die Möglichkeit, mehrere Backup-Systeme in nur einer zentral verwalteten Lösung zu konsolidieren. Zur zusätzlichen Sicherheit tragen auch die Immutable-Lösungen bei, die die Backup-Daten selbst vor Ransomware unveränderbar schützen. Mit dem SEP Cloud Application Protection Service (CAPS) bietet SEP zudem eine DSGVO-konforme Cloud-to-Cloud-Backup- und Data Loss Prevention-Lösung für Microsoft 365, Salesforce, Google Workspace und Dynamics 365 an.

Hauptsitz (EMEA):
SEP GmbH
Konrad-Zuse-Strasse 5
83607 Holzkirchen, Germany
Tel: +49 8024 46331 0
Fax: +49 8024 46331 666
E-Mail: info@sep.de

SEP USA:
1630 30th Street
Suite A #265
Boulder, CO 80301, USA
Tel: +1 303.647.3915
Fax: +1 877.611.1211
E-Mail: info@sepsoftware.com

Alle Warenzeichen und Handelsmarken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© SEP GmbH. All rights reserved. SEPsesam_SuccessE180307