



PUR 2023
Professional User Rating

SEP Hybrid Backup

PROFESSIONAL USER RATING: **SECURITY SOLUTIONS**
BACKUP & RECOVERY

Zusammenfassung der Bewertungen
der SEP-Lösung

Autor

Raphael Napieralski
Analyst

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
D-34131 Kassel

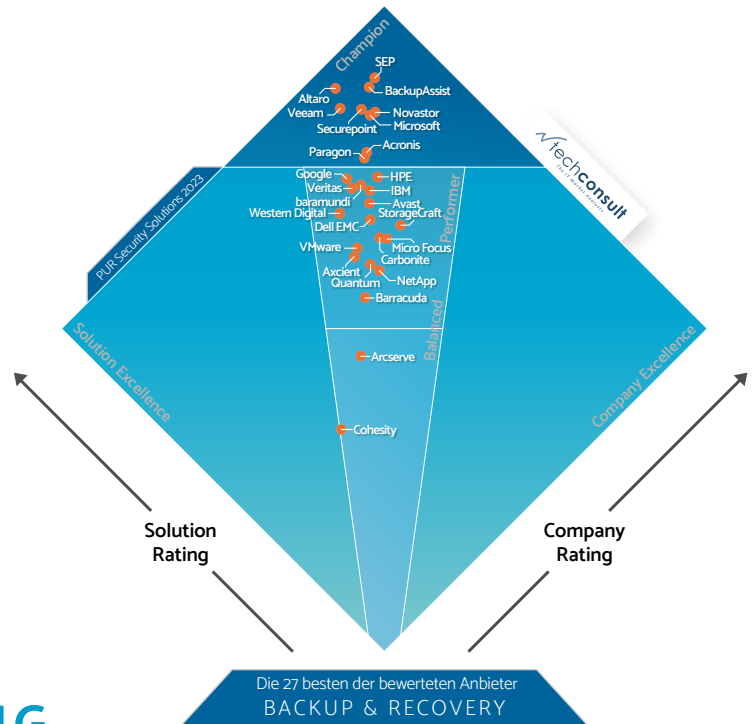
Telefon: +49 (0)561 8109 0
Telefax: +49 (0)561 8109 101

E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

SECURITY SOLUTIONS

GESAMTBEWERTUNG

Bereits zum siebten Mal bewerteten Anwender relevante Lösungen im Bereich „Backup & Recovery“ auf Basis ihrer eigenen Erfahrungswerte. Insgesamt gelang 27 von 30 gelisteten Herstellern aus dem deutschsprachigen Raum die Aufnahme in den „Diamanten“, der als primäre Ergebnisdarstellung des Professional User Rating (PUR) dient. Mit Topleistungen sowohl in der Lösungsbewertung als auch in der Bewertung auf Herstellerebene platziert sich SEP, vor allen anderen Wettbewerbern, zum dritten Mal in Folge an der Spitze des Diamanten und erhält daher die Auszeichnung als „Champion“.



HERSTELLERBEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER DIE „SEP AG“

Mit 74,4 Punkten erreicht SEP auf Herstellerebene das insgesamt beste Ergebnis im Wettbewerbsvergleich und setzt sich an die Spitze der Herstellerbewertung. Dabei überzeugt SEP die Anwender besonders beim Service und Support sowie der Bereitstellung von Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen. Mit 75,8 von 100 Punkten erhält SEP für die Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen die höchste Bewertung. Besonders überzeugen die Anwendungsbeispiele, sowie die Weiterbildungsangebote für Security-Verantwortliche und die Identifikation und Lösung von Problemfeldern. Für den Service und Support erhält SEP 74,3 Punkte und rangiert in diesem Teilbereich auf Position 2. Anwender sind besonders überzeugt von der Erreichbarkeit der telefonischen Hotline sowie der hohen Kompetenz der Serviceberater und der schnellen Behebung von Problemen. Für die Anwender ist SEP ein mehr als verlässlicher Partner, der seine Versprechen ohne Einschränkung hält, und darüber hinaus Anwender so weit überzeugt, dass diese jederzeit weitere Lösungen von SEP erwerben würden und SEP als Hersteller uneingeschränkt weiterempfehlen würden.

LÖSUNGSBEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER SEP SESAM

Mit einer Bewertung 75,4 von 100 Punkten erreicht SEP sesam den dritten Rang auf Lösungsseite. Von Anwendern besonders hervorgehoben werden speziell der Funktionsumfang, die Leistungsfähigkeit aber auch die Benutzerfreundlichkeit der Lösung. Besonders gelobt wird unter anderem der Funktionsumfang von SEP sesam. Anwender honorieren die Möglichkeiten automatisierter Backups, die große Auswahl unterschiedlicher Backup-Typen oder auch das Management der erzeugten Backups mit sehr guten Bewertungen. Ebenfalls überzeugt sind die Anwender von der Benutzerfreundlichkeit von SEP sesam. Für die einfache und unkomplizierte Installation und Implementierung der Lösung, einer intuitiv zu bedienenden Benutzeroberfläche oder auch mit ausführlicher User-Dokumentation erhält SEP sesam Spitzenbewertungen und eine Gesamtbewertung von 73,3 von 100 Punkten. Die hervorragenden Leistungen von SEP sesam überzeugen Anwender auf ganzer Linie. Nicht nur werden die Erwartungen der Anwender vollkommen erfüllt, sie würden SEP sesam jederzeit erneut erwerben und weiterempfehlen.

ÜBER „PUR SECURITY SOLUTIONS“

Das „Professional User Rating: Security Solutions 2023 (PUR S) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research -und Analystenhauses techconsult. Über 2000 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von IT-Security-Lösungen aus 7 Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Backup & Recovery“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 50 Kriterien in 14 Unterkategorien.

ÜBER SEP

SEP entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datenschutzlösungen mit Sitz in Holzkirchen bei München (Deutschland). Support und Vertrieb erfolgt in Amerika über die SEP Corporation. SEP verfügt über ein starkes Partnernetzwerk und setzt beim Vertrieb zu 100% auf Reseller. Die SEP hat zufriedene Kunden in über 50 Ländern.

SEP Hybrid Backup

<https://www.sep.de/>

Kontakt:

SEP AG
Konrad-Zuse-Straße 5
83607 Holzkirchen
Germany
Telefon: +49 8024 46331 0

ÜBER TECHCONSULT

Als Research- und Analystenhaus ist tech**consult** seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die tech**consult** GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der tech**consult** GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der tech**consult** GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der tech**consult** GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die tech**consult** GmbH.