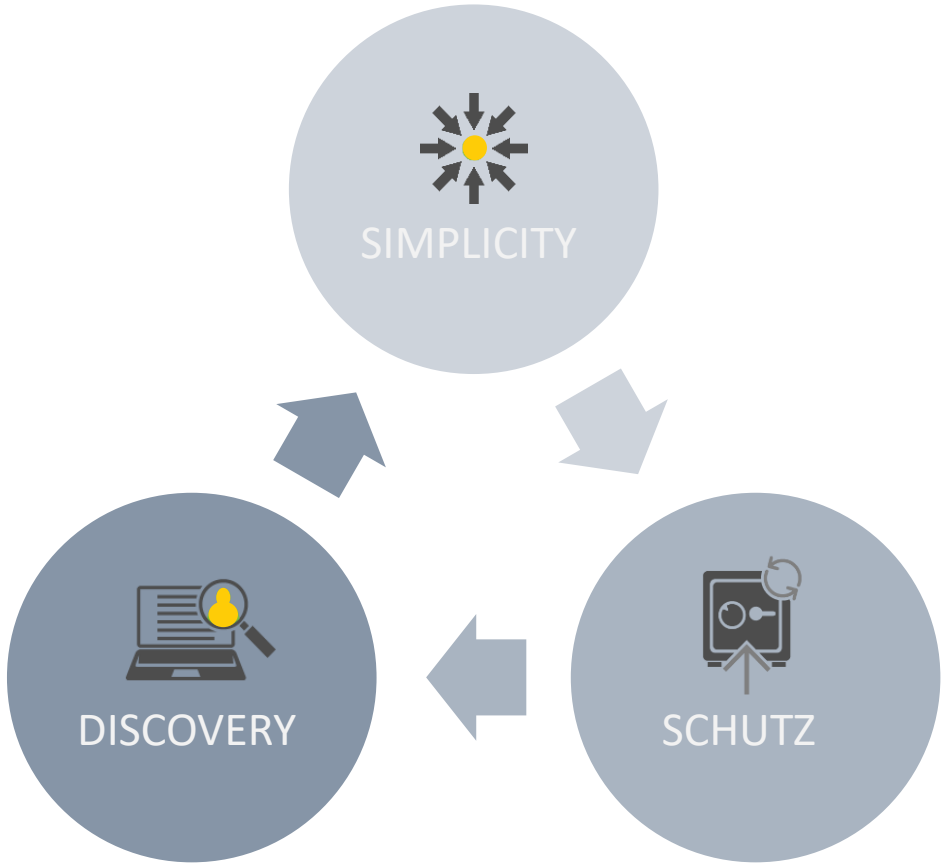
SEP

protectionnow.

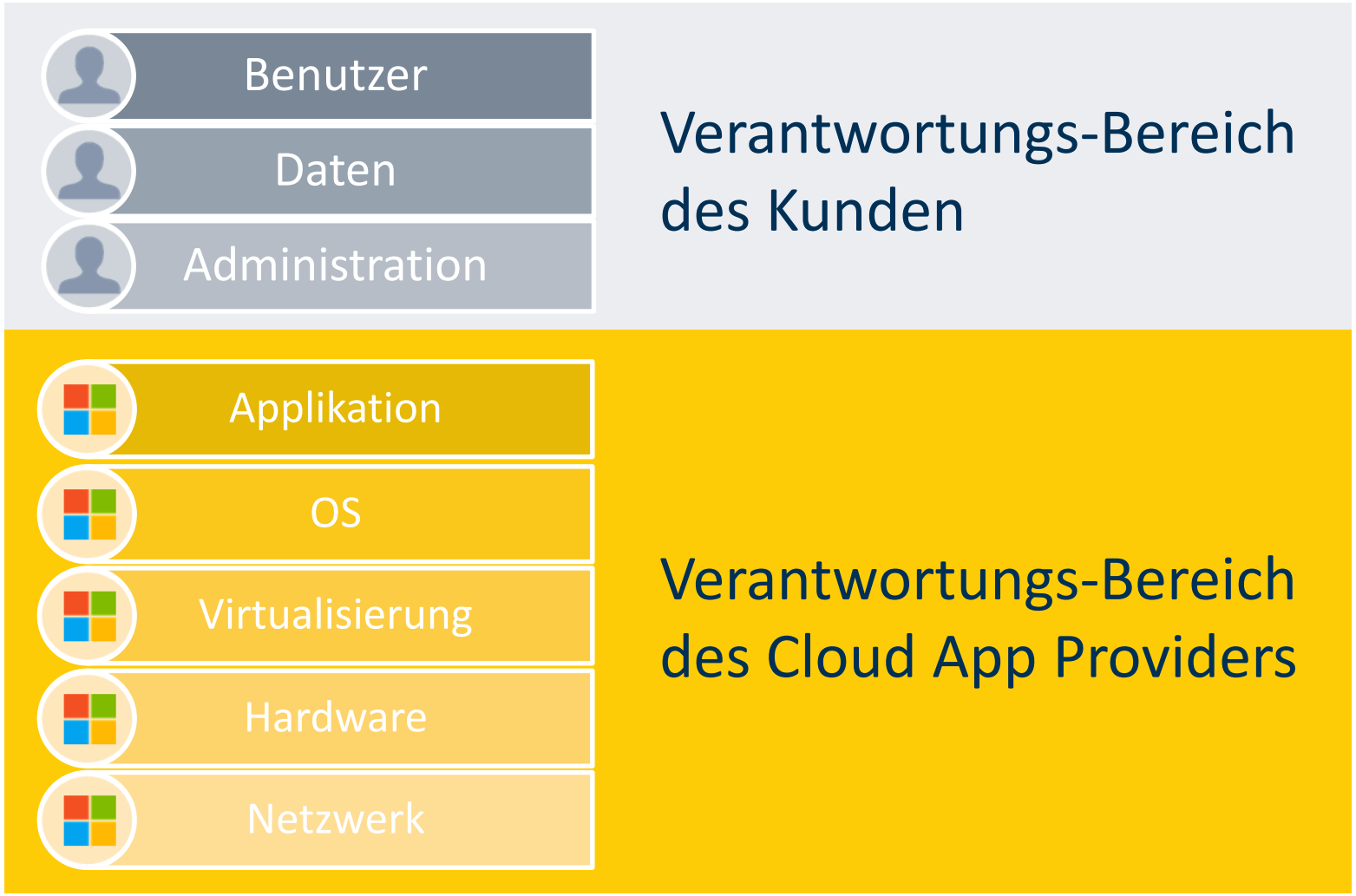
safe lifetime.

SEP Cloud Application Protection Service:

SICHERHEIT FÜR OFFICE 365, G SUITE & SALESFORCE



VERANTWORTUNG FÜR DATEN IN CLOUD APPS



GEFAHREN FÜR OFFICE 365 DATEN

Verantwortungs-Bereich des Kunden

- Menschliches Versagen
- Programmierfehler
- Böswilliges Löschen
- Externe Hacker
- Viren/Malware

Verantwortungs-Bereich des Cloud App Providers

- Hardwarefehler
- Softwarefehler
- Naturkatastrophe
- Netzausfall

SEP CLOUD APP PROTECTION SERVICE

- Cloud-2-Cloud Backup und Restore von Office 365, Salesforce, G Suite
- Backup Software-as-a-Service

Verantwortung

- Die Verantwortung für den Schutz von Daten in der Cloud unterscheidet sich nicht von der Verantwortung für den Schutz von On-Premise-Daten.
- Niemand zweifelt daran, dass ein sicheres Backup von On-Premise-Daten benötigt wird!
- Es liegt in der Verantwortung der Cloud Nutzer die Daten abzusichern und eine einfache Wiederherstellung zu gewährleisten!

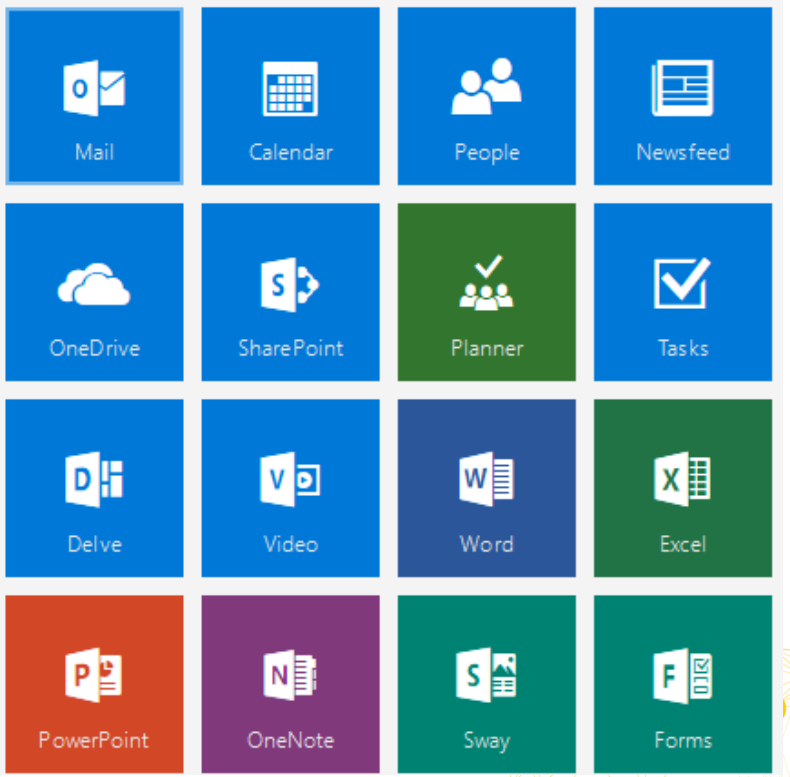
SEP CLOUD APP PROTECTION SERVICE

Office 365

Was wird bei Office 365 gesichert?

SEP Cloud APS sichert automatisch und mindestens 1x täglich alle Daten der Office 365-Plattform:

- E-Mails und Shared-E-Mails (Öffentliche Ordner)
- In-Place-Archive
- Kalender, Aufgaben, Kontakte
- SharePoint Sites
- OneDrive
- Gruppen (Konversationen, Pläne, Dateien, Websites, Kalender)
- Teams



SEP CLOUD APP PROTECTION SERVICE

G Suite

Was wird bei G Suite gesichert?

SEP Cloud APS sichert automatisch mindestens 1x täglich alle Daten der G Suite Apps:

- Gmail
- Google Drive
- Google Team Drive
- Calendar
- Google Sites
- Tasks

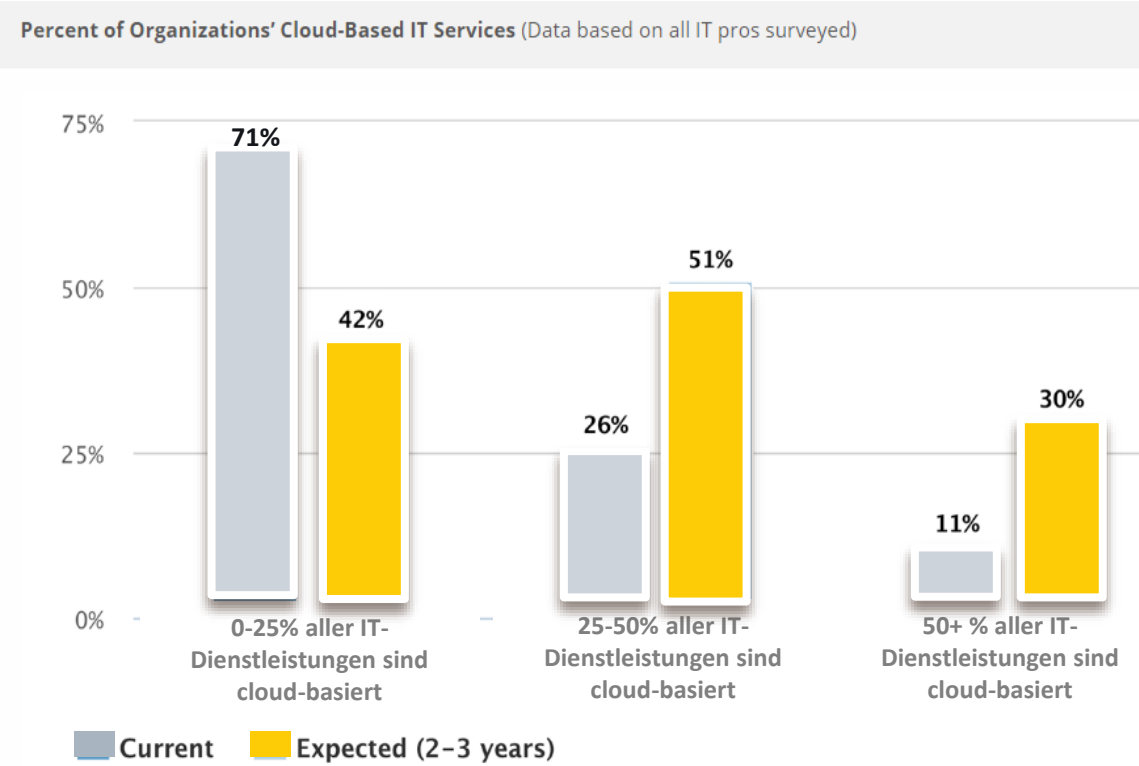
SEP CLOUD APP PROTECTION SERVICE

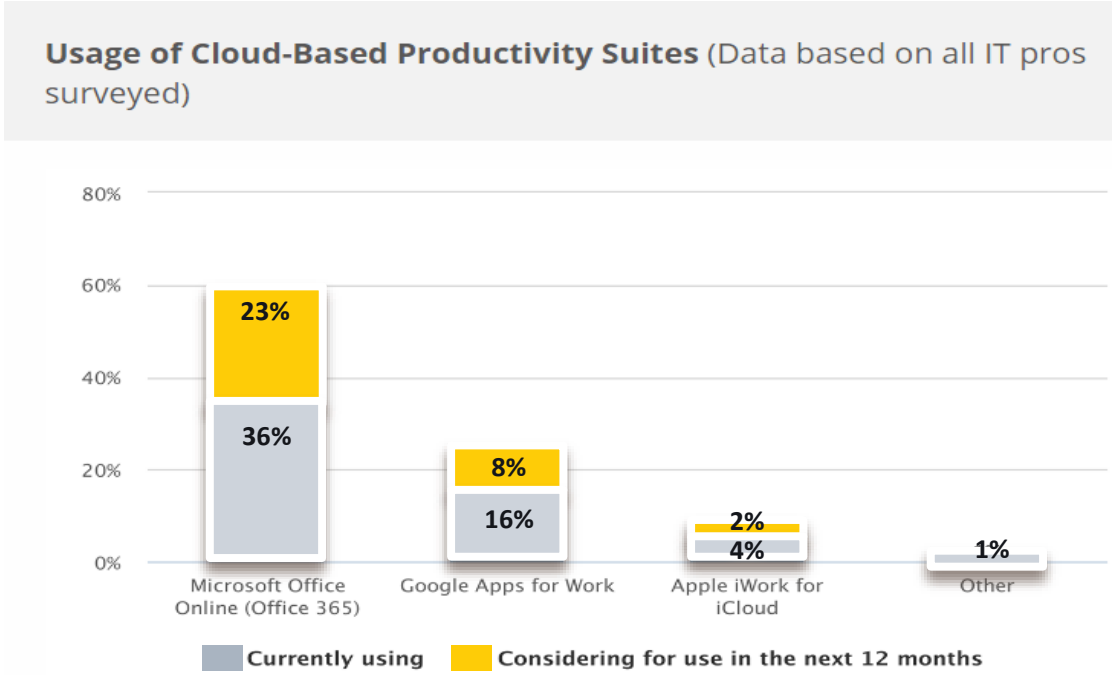
Was wird bei Salesforce gesichert?

SEP Cloud APS sichert automatisch mindestens 1x täglich alle Salesforce Objekte, erkennt neue Objekte und fügt neue Objekte zum Sicherungssatz hinzu. Benutzerdefinierte Felder können ebenfalls gesichert werden.

- Konten
- Kontakte
- Leads
- Opportunity
- Aktivitäten
- Notizen
- Tickets
- Benutzerdefinierte Felder für Objekte

WACHSENDE CLOUD



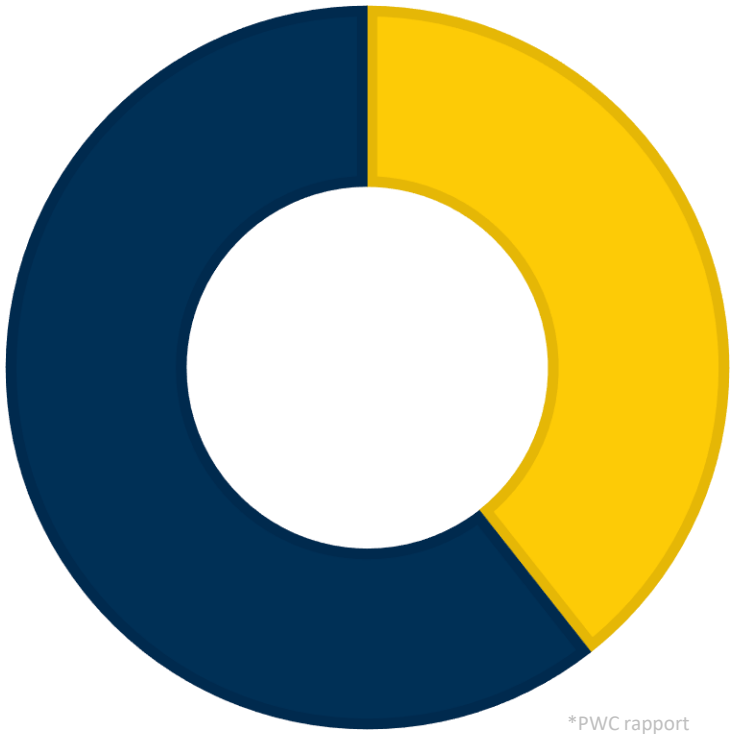


SICHERHEIT

Es gibt nur zwei Arten von Unternehmen: Jene, die gehackt wurden und jene, die es werden.

Robert Mueller, FBI-Direktor, 2012

RANSOMWARE-BEDENKEN



*PWC rapport

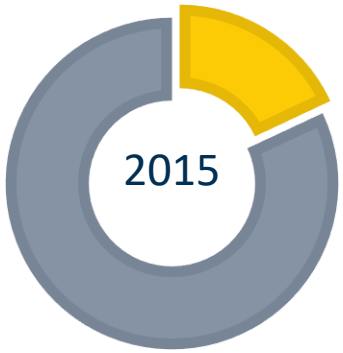
65%

Machen sich mehr Sorgen über Cyber-Bedrohung als vor 12 Monaten

How concerned are you about Office 365 and/or the migration to Office 365 or other cloud service?

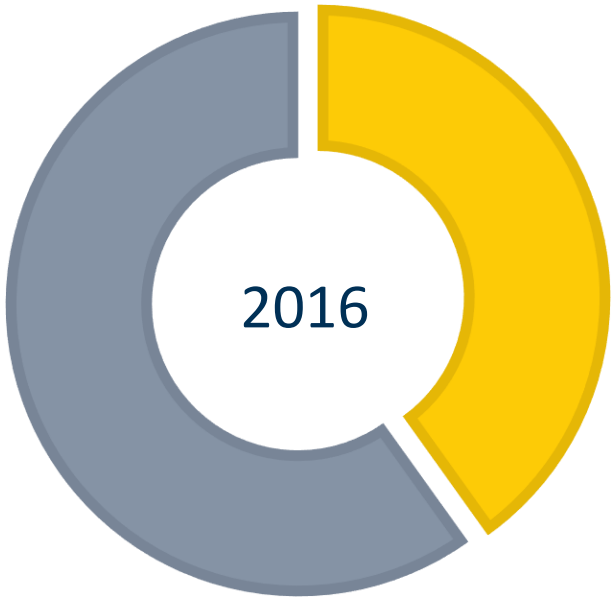
	Very/extremely	Not concerned
Loss of data while migrating	27%	17%
Trusting one vendor with all of our data	35%	8%
Lack of oversight	25%	7%
Unsure where our company data is stored	24%	10%
Not having our data in-house	33%	8%
Data is more vulnerable to loss when in the cloud	35%	10%

KONSEQUENZEN



22%

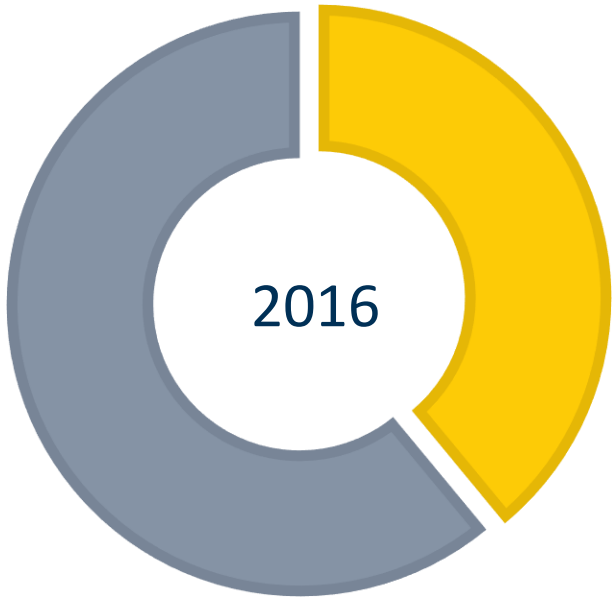
Der Unternehmen wurden **2015** Opfer von Ransomware



67%

Der Unternehmen wurden **2016** Opfer von Ransomware

Anstieg von 300% seit 2015*



64%

Hatten finanzielle Konsequenzen wegen Ransomware

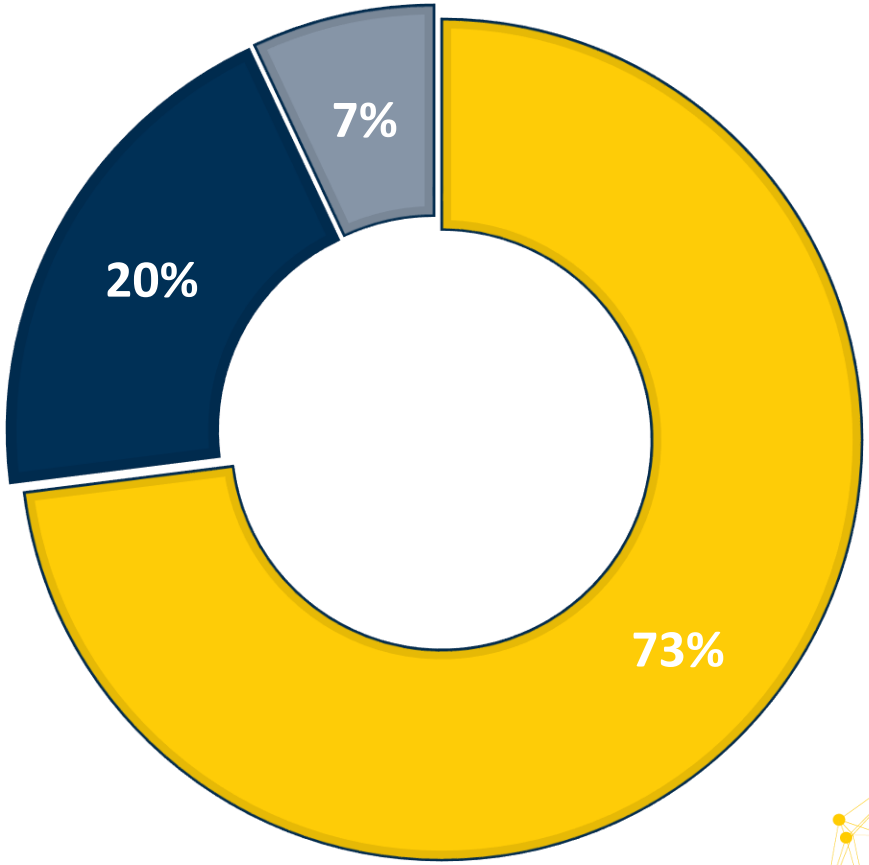
Für über 1/3 überstiegen die Kosten 150.000€*

*PWC-Bericht

DATENVERLUST IN THE CLOUD

GRÜNDE FÜR DATENVERLUST

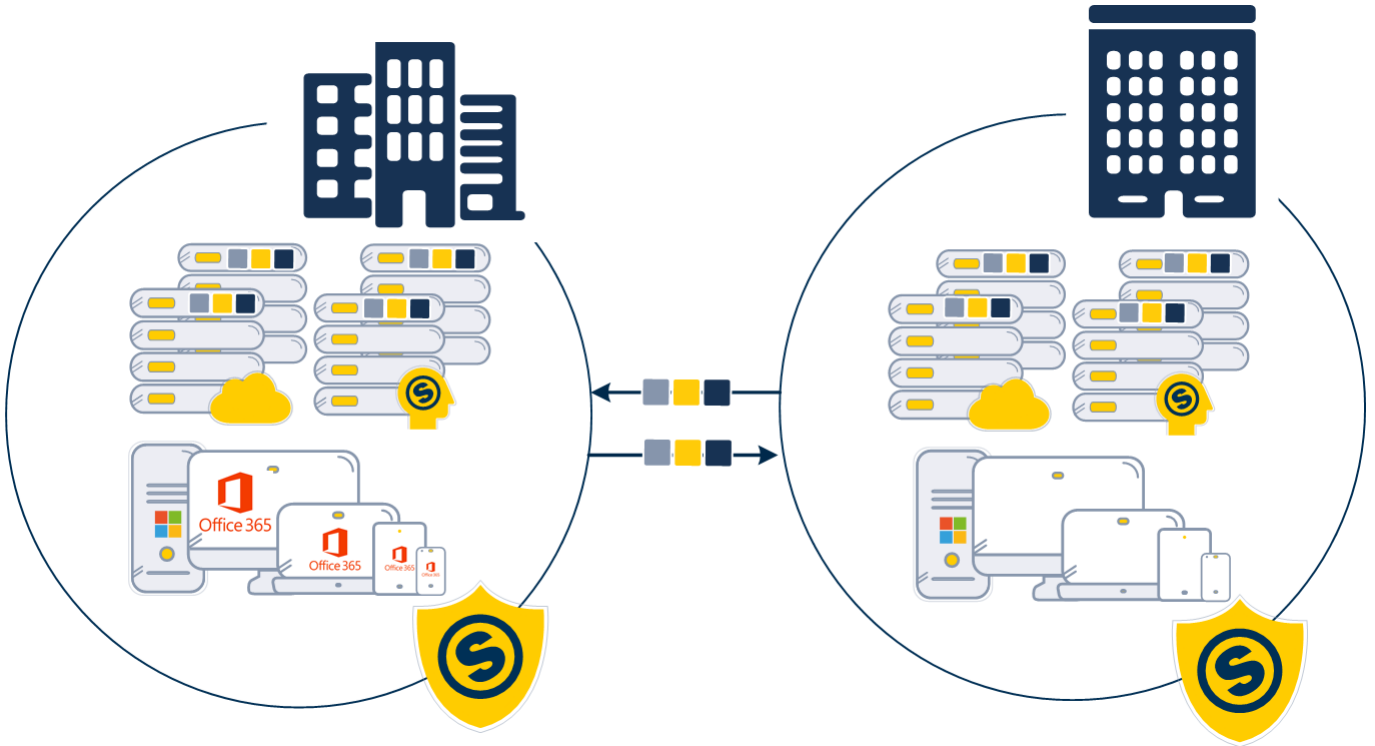
- Menschlicher Fehler 73 %.
  - Versehentliches Löschen & Überschreiben 63 %.
  - Kontoauflösung 10%
- Hacking & Bedrohungen 20 %.
  - Hacker 13 %
  - Böswilliges Löschen 7 %
- Software von Drittanbietern 7 %.



Source: Aberdeen Group

INFRASTRUKTUR FÜR SEP CLOUD PROTECTION

- High Security HA Cluster
- Basierend auf Linux/Solaris Infrastruktur
- Hochverfügbare Replikationstechnologie
- Flexible Skalierungsmöglichkeiten
- System kann vollständig über API eingerichtet, administriert und gesteuert werden
- Intelligente Snapshot Queue



REDUNDANTE RECHENZENTREN

Daten von europäischen Kunden bleiben zu **100% in Europa**

Unabhängige Sicherheits-Infrastruktur auf **Linux und Unix Plattform**

Für amerikanische Kunden
Location: Washington DC, USA
Provider: Equinix
Certifications: ISO 27001, HIPAA, NIST 800-53/FISMA & SOC 2 Type II

Für europäische Kunden
Location: Copenhagen, DK
Provider: GlobalConnect & Teracom
Certifications: ISO 27001, ISAE 3402 Type II

Für asiatische / australische Kunden
Location: Sydney, AU
Provider: Equinix
Certifications: ISO 27001, SOC 1 Type II & SOC 2 Type II

DSGVO

- SEP CAPS ist ein Datenverarbeiter, der ausschließlich auf Anweisung des Datenverantwortlichen arbeitet. Diese Unterscheidung ist insofern wichtig, als SEP keine Daten sammelt oder speichert, die nicht ausdrücklich vom Datenverantwortlichen bestimmt werden. Es erfolgen keinerlei Aktionen ohne die Weisung des Datenverantwortlichen.

- Artikel 32 der EU-DSGVO legt fest, dass die Systeme "die Fähigkeit [haben müssen], die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen". SEP sorgt dafür, dass wir Benutzerdaten schnell finden, überprüfen und wiederherstellen können. In der Regel in weniger als 2 Minuten.

- **Umgang mit personenbezogenen Daten:**
  - SEP handelt ausschließlich auf Anweisung des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und gewährt keinem Anderen Zugang zu oder Kontrolle über Daten
  - Alle Daten werden mit angemessener technischer und organisatorischer Sicherheit geschützt.
  - SEP verpflichtet sich zur dauerhaften Löschung der Daten, falls oder wann sie benötigt werden.
  - SEP ist nicht in der Lage und wird auch nicht versuchen, personenbezogene Daten zu verwenden.

- SEP schränkt den Zugriff auf Benutzerdaten durch rollenbasierte Zugriffskontrolle und ein rollenbasiertes Zugriffskontrollsystem ein. Der Datenverantwortliche kann einen angemessenen Zugang gewähren oder einschränken.

SEP-ALLEINSTELLUNGSMERKMALE

- Verwalten und vereinheitlichen Sie ganze Backup-Sets von Cloud-Apps und -Geräten mit einem Mausklick.
- Maximaler Schutz der Cloud-Anwendungs-Daten.
- Transparente Übersicht aller SaaS-Workloads & -Daten
- Sehr vielseitige Serviceoptionen (Delegation über Self-Service-Optionen)
- Wiederherstellung der Daten mit nur wenigen Klicks

- Die manipulationssichere Speicher-Engine schützt vor Überschreiben vorhandener Elemente.
- Transparente Sicherheitsrichtlinien
- Restore-Optionen (wählbares Rücksicherungsziel, neue Version, Überschreiben, Freigabe als Link an Externe)
- Benutzerdefinierte Aufbewahrungsfristen
- Benutzerübergreifende Migration von Inhalten

- Sofortiger Zugriff auf alle Daten nach lückenloser Wiederherstellung
- Erweiterte Suchfunktionen durch eine leistungsstarke Suchmaschine
- Vorschaumodus der häufigsten Formate zur leichteren Identifizierung von Inhalten

SEED & SECURITY

- 3-6 Snapshots pro Tag
- Intelligenter Backup-Algorithmus sorgt für maximalen Datendurchsatz
- Verschlüsselung des Datenstroms und des Storagesystems

NEXT RELEASE

- Microsoft Dynamics 365 wird als 4. Cloud Application im 4. Quartal 2019 verfügbar sein.

Office 365 G Suite salesforce Microsoft Dynamics 365