

SEP Hybrid Backup & Disaster Recovery



SEP Maintenance

Version 01.04.2017

SEP Maintenance

Um ein dauerhaft aktuelles Backup-System zur Verfügung und Zugriff auf die SEP Support Hotline zu haben, ist eine gültige SEP Maintenance Voraussetzung.

Die SEP sesam Backup Server Software-Lizenzen enthalten beim Kauf eine Maintenance für 12 Monate. Alle Lizenzerweiterungen werden an die Laufzeit der bestehenden SEP sesam Backup Server-Umgebung angepasst und erhalten kostenfrei eine Maintenance von maximal 12 Monaten. Die Maintenance kann jährlich oder mehrjährlich verlängert und jederzeit auch nachträglich beauftragt werden. In diesem Fall muss sie jedoch rückwirkend lückenlos abgeschlossen werden.

Hier finden Sie die wichtigsten Vorteile der SEP Maintenance auf einen Blick:

SEP Maintenance beinhaltet technischen SEP Support

Der beim Kauf von Lizenzen eingeschlossene 7x24 Support ist weltweit gültig, abgestuft nach Severities und hat keine Einschränkung auf die Anzahl der Problemmeldungen. Meldungen können über Telefon, E-Mail und das SEP Supportportal erfolgen. Mehr Infos finden Sie auf <http://www.sep.de/de/download-support/support/>

SEP Maintenance berechtigt zum Bezug von neuen Releases und sichert die Unterstützung neuerer Betriebssysteme, Datenbanken und Applikationen

Die SEP Maintenance ist aktiver Investitionsschutz!

Nur mit einer gültigen Maintenance erhalten Sie Zugang zu allen neuen SEP sesam Releases und zu Funktionserweiterungen innerhalb der lizenzierten Komponenten. Hierzu gehören kleinere Erweiterungen, die kontinuierlich von SEP veröffentlicht werden, ebenso wie die sogenannten „Major Releases“, also bspw. das Update von SEP sesam 4 auf SEP sesam 5.

SEP erweitert laufend den Betriebssystemsupport, so dass mit SEP sesam immer auch die Daten der neuesten Serverbetriebssysteme gesichert werden können. Zudem wird durch Updates die Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionalität nach Aktualisierungen und Änderungen der Datenbank- und Groupware-Lösungshersteller fortlaufend sichergestellt. Die „OS and Database Support Matrix“ listet die unterstützten Versionen im Detail auf: www.sep.de/supportmatrix

Für weitere Informationen steht Ihnen das SEP Sales Team gerne zur Verfügung unter sales@sep.de oder +49 8024 46331-0.

Stand 01.04.2017, Änderungen vorbehalten