

SEP

Global Storage Management

Artikelübersicht

Volume
Subscription
Classic

Stand: 01.03.2015

SEP AG

Ziegelstraße 1
83629 Weyarn
Deutschland

Tel: +49 (0) 8020 180-0
Fax: +49 (0) 8020 180-666

www.sep.de
www.sepssoftware.com
info@sep.de

Eine aktuelle Aufstellung der unterstützten Betriebssysteme,
Prozessorfamilien, Datenbankversionen sowie aller Zertifizierungen finden
Sie unter
[http://wiki.sepssoftware.com/wiki/index.php/SEP_sesam_OS_and_database
_support_matrix](http://wiki.sepssoftware.com/wiki/index.php/SEP_sesam_OS_and_database_support_matrix)

Alle Rechte und Änderungen bleiben vorbehalten. Für Fehler und Irrtümer
wird nicht gehaftet.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") der SEP AG
<http://www.sep.de/de/unternehmen/allgemeine-geschaeftsbedingungen/>

Inhaltsverzeichnis

(für PDF Version)

Seite

Leistungsbeschreibung der Lizenzmodelle

4

SEP sesam Vergleichstabelle

5

Volumen-Lizenzierung

Kauf

6

Subscription

6

Classic Lizenzierung

SEP sesam Backup Server

7

SEP sesam Appliance Lizenzen

7

Storage Medien (Disk, Tape), Deduplizierung, Replizierung

7

Backup Client

8

Backup Client für Microsoft Workstation

8

Backup Client für Apple Macintosh Workstation

8

Backup Client für Media Manager, RDS

8

Backup Client für VMware ESX/vSphere

8

Backup Client für Citrix Xen

8

Backup Client für Hyper-V

8

Bare System Recovery

8

Datenbank- und Applikations-Agenten

9

Mail/Groupware Agenten

10

User/Mailbox Erweiterungen

10

Archivierung

10

SEP Services

SEP Services: Consulting, Installation, Training

11

Leistungsbeschreibung

Volume

Im SEP sesam Volumenmodell erfolgt die Lizenzierung nach TB Datenvolumen (Front Side Zählung), abgestuft in Leistungsklassen im Bereich der Datenbanknutzung (Level 2 und Level 3). Ab Kauf ist eine 12 Monate Maintenance bereits enthalten.

Zählung des Front Side Datenvolumens:

Alle SEP sesam Volumenlizenzen basieren auf der Menge der zu sichernden Daten an der Quelle (Front Side TB), d.h. in etwa die Summe aller Dateien, Datenbanken und Hypervisor-Snapshots der zu sichernden Klienten. Konkret werden die größten aller Sicherungsaufträge (im Normalfall die größten Vollsicherungen) addiert, solange sie auf von SEP sesam verwalteten Medien gespeichert sind (Aufbewahrungszeit). Es wird immer die ursprüngliche Datenmenge gerechnet, vor einer eventuellen Deduplizierung oder Komprimierung durch SEP sesam.

Beispiel: Falls für einen Klienten Aufträge in einer VM angelegt wurden für ein komplettes Backup des Systems (Pfadsicherung) und eine Image-Sicherung auf Hypervisor-Ebene (z.B. VMware Agent), dann sind die Dateien in jeder der beiden Sicherungen enthalten und es wird die Datenmenge der Dateien doppelt gezählt.

Level 2 Agenten:

EnterpriseDB, IMAP (Courier, Cyrus, Dovecot), MariaDB, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange, MySQL, Novell GroupWise, Open LDAP, PostgreSQL, Scalix, Zarafa

Level 3 Agenten:

Level 2 Agenten plus IBM DB2, Lotus Domino, Informix, Oracle, SAP R/3, SAP NetWeaver, SAP HANA

Subscription

Die SEP sesam Subscription wird ebenfalls nach TB Datenvolumen (Front Side Zählung), abgestuft in Leistungsklassen im Bereich der Datenbanknutzung, für jeweils 12 Monate Laufzeit lizenziert. Eine 12 Monate Maintenance ist bereits enthalten. Nach dem Ende der Subscription-Laufzeit kann der gesicherte Datenbestand in SEP sesam weiterhin für Restores genutzt werden. Eine Sicherung von neuen Daten ist jedoch dann nicht mehr möglich.

Zählung Front Side Datenvolumen und Level 2, Level 3 Agenten wie Volume

Classic

Das SEP sesam Classic Modell wird individuell auf den Bedarf der Umgebung abgestimmt und ist granular aufgebaut. Die Lizenzierung richtet sich also nach der Sicherungsumgebung und u.a. der Verwendung von Datenbank- und Groupware-Lösungen. Ab Kauf ist eine 12 Monate Maintenance bereits enthalten.

Maintenance

Die SEP Maintenance besteht aus dem Software Upgrade und Update Service sowie dem SEP Business Support. Während der Laufzeit der Maintenance kann neben Patches und Bugfixes auch die jeweils neueste SEP sesam Version genutzt werden.

Die Reaktionszeit im 24 x 7 SEP Business Support ist nach Störungsklassen gestaffelt und beinhaltet eine unlimitierte Anzahl von Supportmeldungen. Folgende Severity-Levels werden unterschieden:

Severity Level	Critical (Severity 1)	Major (Severity 2)	Minor (Severity 3)	Cosmetic (Severity 4)
Reaktionszeit	4 Stunden	8 Stunden	12 Stunden	12 Stunden
Reaktionszeitraum	24 x 7	10 x 5 08:00-18:00 (CET) Mo - Fr	8 x 5 09:00-17:00 (CET) Mo - Fr	8 x 5 09:00-17:00 (CET) Mo - Fr
Kontaktmöglichkeit	SEP Hotline +49 (0) 700 737 787 767 8	Online SEP-Supportportal SEP Hotline +49 (0) 700 737 787 767 8		

Maintenance Laufzeit:

Alle SEP sesam Backup Server Software-Lizenzen und Bundle-Lizenzen nach dem Classic und Volumen-Kauf Modell enthalten beim Kauf eine Maintenance für 12 Monate. Lizenzenerweiterungen (sofort oder später) werden immer an die Laufzeit der bestehenden SEP sesam Backup Server Umgebung angepasst und erhalten kostenfrei eine Maintenance von maximal 12 Monaten.

SEP sesam Vergleichstabelle

	Volume		Classic				
	Professional	Ultimate	ONE	Standard	Advanced	Premium	Enterprise
Streams	10	25	1	5	25	100	250
Storage Pool inkl.	unlimitiert	unlimitiert	1 TB	2 TB	4 TB	4 TB	10 TB
Maximaler Ausbau SEP sesam Si3 Deduplizierung	unlimitiert	unlimitiert	-	5 TB	20 TB	50 TB	unlimitiert
Level 2 Agenten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Level 3 Agenten	-	✓	-	-	✓	✓	✓
D2D2T	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
als SW Appliance verfügbar	-	-	✓	✓	✓	-	-
Typische Systemumgebung							
Backup Clients	bis ca. 30	bis ca. 50	bis ca. 5	bis ca. 15	bis ca. 50	bis ca. 250	beliebig
Laufwerke	1 - 2 *	2 - 4 *	1	1 - 2	2 - 4	5 - 10 verteilte Umgebungen	mehrere RZ oder verteilte Umgebung

* ohne zusätzliche Stream Erweiterung

Detaillierte Beschreibungen der Lizenzmodelle finden Sie in den Dokumenten "SEP sesam Lizenzierungshilfe" und "Grundlagen zur SEP sesam Architektur und Lizenzierung". Der SEP Business Support ist im Dokument "SEP Support Definitionen und Leistungen" beschrieben. Alle Dokumente sind auf der SEP Partner Lounge verfügbar.

Artikelbezeichnung

Art.-Nr.

Art.-Nr.

Art.-Nr.

SEP sesam Volumenlizenzen	Volumen Kauf	Maintenance Verlängerung 12 Monate	Volumen Subscription je 12 Monate
---------------------------	--------------	------------------------------------	-----------------------------------

SEP sesam Professional Edition

SEP sesam Professional Edition 1 TB Basis 1 TB Front Side Datenvolumen, 10 Streams, Level 2 Agenten, unlimitierte Nutzung von Clients/Hypervisor/Disk/Tape/Si3/BSR, 12 Monate Maintenance	SEP-VL-PROB001	SEP-VM-PROB001	SEP-SL-PROB001
SEP sesam Professional Edition 1 TB Erweiterung	SEP-VL-PROE001	SEP-VM-PROE001	SEP-SL-PROE001

SEP sesam Ultimate Edition

SEP sesam Ultimate Edition 1 TB Basis 1 TB Front Side Datenvolumen, 25 Streams, Level 3 Agenten, unlimitierte Nutzung von Clients/Hypervisor/Disk/Tape/Si3/BSR, 12 Monate Maintenance	SEP-VL-UTMB001	SEP-VM-UTMB001	SEP-SL-UTMB001
SEP sesam Ultimate Edition 1 TB Erweiterung	SEP-VL-UTME001	SEP-VM-UTME001	SEP-SL-UTME001

Stream Erweiterung

SEP sesam Boost - 25 Stream Erweiterung Erweiterung für Professional und Ultimate Edition um zusätzliche 25 Streams	SEP-VL-BOOE001	SEP-VM-BOOE001	SEP-SL-BOOE001
--	----------------	----------------	----------------

SEP sesam SAP HANA Subscription

Subscription

SEP sesam SAP HANA Edition 1 TB Basis 1 TB Front Side Datenvolumen, 5 Streams, unlimitierte Nutzung von Clients/Hypervisor/Disk/Tape/Si3/BSR, SAP HANA Agenten, 12 Monate Maintenance			SEP-SL-SAPB001
SEP sesam SAP HANA Edition 1 TB Erweiterung			SEP-SL-SAPE001

Zählung des Front Side Datenvolumens:

Alle SEP sesam Volumenlizenzen basieren auf der Menge der zu sichernden Daten an der Quelle (Front Side TB), d.h. in etwa die Summe aller Dateien, Datenbanken und Hypervisor-Snapshots der zu sichernden Klienten. Konkret werden die größten aller Sicherungsaufträge (im Normalfall die größten Vollsicherungen) addiert, solange sie auf von SEP sesam verwalteten Medien gespeichert sind (Aufbewahrungszeit). Es wird immer die ursprüngliche Datenmenge gerechnet, vor einer eventuellen Deduplizierung oder Komprimierung durch SEP sesam.

Beispiel: Falls für einen Klienten Aufträge in einer VM angelegt wurden für ein komplettes Backup des Systems (Pfadsicherung) und eine Image-Sicherung auf Hypervisor-Ebene (z.B. VMware Agent), dann sind die Dateien in jeder der beiden Sicherungen enthalten und es wird die Datenmenge der Dateien doppelt gezählt.

Level 2 Agenten:

EnterpriseDB, IMAP (Courier, Cyrus, Dovecot), MariaDB, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange, MySQL, Novell GroupWise, Open LDAP, PostgreSQL, Scalix, Zarafa

Level 3 Agenten:

Level 2 Agenten plus IBM DB2, Lotus Domino, Informix, Oracle, SAP R/3, SAP NetWeaver, SAP HANA

Artikelbezeichnung

Art.-Nr.

Art.-Nr.

Backup Server und Appliances	Basislizenz	Maintenance Verlängerung 12 Monate
------------------------------	-------------	--

SEP sesam Backup Server		
-------------------------	--	--

SEP sesam ONE Server Single Stream, Sicherung auf Disk (Storagepool 1 TB) und Tape, 12 Monate Maintenance	SEP-CL-ONE0001	SEP-CM-ONE0001
--	----------------	----------------

SEP sesam Standard Server 5 Streams, Sicherung auf Disk (Storagepool 2 TB) und Tape, 12 Monate Maintenance	SEP-CL-STD0001	SEP-CM-STD0001
---	----------------	----------------

SEP sesam Advanced Server 25 Streams, Sicherung auf Disk (Storagepool 4 TB) und Tape, 12 Monate Maintenance	SEP-CL-ADV0001	SEP-CM-ADV0001
--	----------------	----------------

SEP sesam Premium Server 100 Streams, Sicherung auf Disk (Storagepool 4 TB) und Tape, 12 Monate Maintenance	SEP-CL-PRE0001	SEP-CM-PRE0001
--	----------------	----------------

SEP sesam Enterprise Server 250 Streams, Sicherung auf Disk (Storagepool 10 TB) und Tape, 12 Monate Maintenance	SEP-CL-ESEB001	SEP-CM-ESEB001
--	----------------	----------------

SEP sesam Enterprise Server 100 Stream Erweiterung 100 Stream Erweiterung für SEP sesam Enterprise Server	SEP-CL-ESEE001	SEP-CM-ESEE001
---	----------------	----------------

SEP sesam Appliances		
----------------------	--	--

SEP sesam ONE Server Linux SUSE Appliance Single Stream, Sicherung auf Disk (Storagepool 1 TB) und Tape mit optimiertem SUSE Linux Enterprise Server (virtuell und physikalisch)	SEP-CL-SAO0001	SEP-CM-SAO0001
---	----------------	----------------

SEP sesam Standard Server Linux SUSE Appliance 5 Streams, Sicherung auf Disk (Storagepool 2 TB) und Tape mit optimiertem SUSE Linux Enterprise Server (virtuell und physikalisch)	SEP-CL-SAS0001	SEP-CM-SAS0001
--	----------------	----------------

SEP sesam Advanced Server Linux SUSE Appliance 25 Streams, Sicherung auf Disk (Storagepool 4 TB) und Tape mit optimiertem SUSE Linux Enterprise Server (virtuell und physikalisch)	SEP-CL-SAA0001	SEP-CM-SAA0001
---	----------------	----------------

12 Monate Maintenance Verlängerung für SEP-CL-ONE0001 und SEP-CL-SAO0001 nur in Verbindung mit Erweiterungen verfügbar (ohne Erweiterung mind. 36 Monate)

12 Monate Maintenance Verlängerung für SEP-CL-STD0001 und SEP-CL-SAS0001 nur in Verbindung mit Erweiterungen verfügbar (ohne Erweiterung mind. 24 Monate)

Storage Medien (Disk, Tape), Deduplizierung, Replizierung		
---	--	--

SEP sesam Storage Pool Erweiterung		
------------------------------------	--	--

SEP sesam Storage Pool 5 TB Backup-to-Disk Speicherplatz Erweiterung um 5 TB	SEP-CL-STP0001	SEP-CM-STP0001
--	----------------	----------------

SEP sesam Storage Pool mit Deduplizierung und Replizierung Si3		
--	--	--

SEP sesam Si3T Storage Pool Deduplizierung - 1 TB SEP sesam Si3 Target Deduplizierung mit 1 TB Storage Kapazität, Voraussetzung: SEP sesam Standard, Advanced, Premium oder Enterprise Backup Server	SEP-CL-S3T0001	SEP-CM-S3T0001
--	----------------	----------------

SEP sesam Si3R Storage Pool Replizierung - 1 Node SEP sesam Si3 Replizierung für Deduplizierungsspeicher, je Si3T Node (SEP sesam Server bzw. Remote Device Server)	SEP-CL-S3R0001	SEP-CM-S3R0001
--	----------------	----------------

SEP sesam Autoloader oder Library Support		
---	--	--

SEP sesam Autoloader / Library Support - 1 Slot Lizenzierung je genutztem Slot (Fach) - unlimitierter Laufwerkssupport	SEP-CL-SLT0001	SEP-CM-SLT0001
--	----------------	----------------

Artikelbezeichnung

Art.-Nr.

Art.-Nr.

SEP sesam Backup Clients	Basislizenz	Maintenance Verlängerung 12 Monate
SEP sesam Backup Client		
SEP sesam Backup Client zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten für 1 Server	SEP-CL-BCS0001	SEP-CM-BCS0001
SEP sesam Backup Client für Microsoft Workstation		
SEP sesam Advanced Backup und Recovery Client 1 Microsoft Workstation inkl. zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten und Disaster Recovery - dissimilar - für 1 Workstation mit Microsoft Betriebssystem	SEP-CL-BCW0001	SEP-CM-BCW0001
SEP sesam Backup Client für Apple Mac Workstation		
SEP sesam Advanced Backup und Recovery Client 1 Mac OS X Workstation zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten für 1 Workstation mit Mac OS X Betriebssystem	SEP-CL-BCM0001	SEP-CM-BCM0001
SEP sesam Backup Client für Media Manager		
SEP sesam Remote Device Server (RDS) für die Sicherung von Daten auf ein lokal angeschlossenes Laufwerk (Disk und Tape), inkl. Backup Client	SEP-CL-RDS0001	SEP-CM-RDS0001
SEP sesam SAN Remote Device Server (SAN-RDS) für die Sicherung von Daten auf ein im SAN angeschlossenes Laufwerk (Disk und Tape), inkl. Backup Client	SEP-CL-SRD0001	SEP-CM-SRD0001
SEP sesam SAN Dynamic Drive Sharing für 1 Laufwerk unterstützt den Zugriff mehrerer SAN-RDS auf ein Laufwerk	SEP-CL-SDD0001	SEP-CM-SDD0001
SEP sesam Backup Client für VMware ESX/vSphere		
SEP sesam Backup Client für VMware ESX/vSphere Server Grundlizenz für 10 VMs inkl. File Option und 1 Backup Client	SEP-CL-ESXB001	SEP-CM-ESXB001
VMware ESX/vSphere Client Erweiterung um 10 VMs inkl. File Option Clients	SEP-CL-ESXE001	SEP-CM-ESXE001
SEP sesam Backup Client für Citrix Xen		
SEP sesam Backup Client für Citrix XenServer Grundlizenz für 10 VMs inkl. File Option und 1 Backup Client	SEP-CL-CXSB001	SEP-CM-CXSB001
Citrix XenServer Erweiterung um 10 VMs inkl. File Option Clients	SEP-CL-CXSE001	SEP-CM-CXSE001
SEP sesam Backup Client für Hyper-V		
SEP sesam Backup Client für Hyper-V Grundlizenz für 10 VMs inkl. File Option und 1 Backup Client	SEP-CL-HPVB001	SEP-CM-HPVB001
Hyper-V Client Erweiterung um 10 VMs inkl. File Option Clients	SEP-CL-HPVE001	SEP-CM-HPVE001
SEP sesam Disaster Recovery		
SEP sesam Bare System Recovery (BSR) - 1 Linux System Bare Metal Recovery auf identische Hardware-Plattform für 1 Linux System	SEP-CL-DRL0001	SEP-CM-DRL0001
SEP sesam Bare System Recovery (BSR) - 1 Windows Server - dissimilar Hardware Bare Metal Recovery auf dissimilar Hardware-Plattform für 1 Microsoft Windows Server	SEP-CL-DRW0001	SEP-CM-DRW0001

Artikelbezeichnung

Art.-Nr.

Art.-Nr.

Agenten für Datenbanken und Applikationen	Basislizenz	Maintenance Verlängerung 12 Monate
IBM DB2		
SEP sesam Datenbank Agent für IBM DB2 kommuniziert mit der XBSA Schnittstelle der DB2 und sichert direkt auf das Sicherungsmedium, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-IBM0001	SEP-CM-IBM0001
Informix		
SEP sesam Datenbank Agent für Informix kommuniziert mit der ONBAR Schnittstelle der Datenbank und sichert direkt auf das Sicherungsmedium, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-INF0001	SEP-CM-INF0001
Microsoft SQL Server		
SEP sesam Datenbank Agent für Microsoft SQL Server sichert die Datenbank und Datenbankinstanzen direkt auf das Sicherungsmedium, Transaction Log Sicherung: Voll-, differentielle und inkrementelle Sicherungen, Restorelevels: recover, no-recover, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-MSQ0001	SEP-CM-MSQ0001
Microsoft SharePoint		
SEP sesam Agent für Microsoft SharePoint Grundlizenz für bis zu 500 GB Datenvolumen (Summe aller Dateien aus Microsoft SharePoint Inhaltsdatenbanken und Logdateien), inkl. 1 Backup Client; Hinweis: Je WFE Server und DB-Member (SQL Server) wird zusätzlich ein SEP sesam Backup Client benötigt	SEP-CL-MSSB001	SEP-CM-MSSB001
SEP sesam Erweiterung für Microsoft SharePoint 500 GB Erweiterung der SharePoint Grundlizenz um weitere 500 GB	SEP-CL-MSSE001	SEP-CM-MSSE001
MySQL / MariaDB		
SEP sesam Datenbank Agent für MySQL und MariaDB sichert die Datenbank und Datenbankinstanzen direkt auf das Sicherungsmedium, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-MYS0001	SEP-CM-MYS0001
Open LDAP		
SEP sesam Agent für Open LDAP unterstützt die konsistente Voll-Sicherung und Rücksicherung des Benutzerverzeichnis, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup-Client	SEP-CL-LDP0001	SEP-CM-LDP0001
Oracle		
SEP sesam Datenbank Agent für 5 Oracle System Identifier (SID) sichert die Datenbank(en) direkt auf das Sicherungsmedium (Oracle-RMAN multiple Streambackup), Unterstützung der single DB-, OCW- und RAC-Umgebungen, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-ORAB001	SEP-CM-ORAB001
Erweiterung der Oracle Basislizenz um 5 Oracle System Identifier (SID) Erweiterung der Oracle Grundlizenz um 5 SIDs	SEP-CL-ORAE001	SEP-CM-ORAE001
PostgreSQL / EnterpriseDB		
SEP sesam Datenbank Agent für PostgreSQL / EnterpriseDB sichert die Datenbankinstanzen direkt auf das Sicherungsmedium, Sicherung bzw. Rücksicherung über PGDUMP und named PIPE, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-PSQ0001	SEP-CM-PSQ0001
SAP R/3, SAP NetWeaver und SAP HANA		
SEP sesam Datenbank Agent für SAP R/3, SAP NetWeaver und SAP HANA kommuniziert mit der BACKINT-Schnittstelle und sichert direkt auf das Speichermedium, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-SAP0001	SEP-CM-SAP0001

Artikelbezeichnung

Art.-Nr.

Art.-Nr.

Agenten für Mail/Groupware	Basislizenz	Maintenance Verlängerung 12 Monate
IMAP		
SEP sesam Agent für IMAP Server für bis zu 50 Mailboxen auf Basis Cyrus, Dovecot oder Courier IMAP, Sicherung und Rücksicherung bis Single Mail Ebene, Lizenzierung je Groupware-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-IMA0001	SEP-CM-IMA0001
Lotus Domino		
SEP sesam Mail/Groupware Agent für Lotus Domino für bis zu 150 Mailboxen, Sicherung und Rücksicherung bis Single Mail Ebene, Lizenzierung je Groupware-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-LOD0001	SEP-CM-LOD0001
Microsoft Exchange		
SEP sesam Mail/Groupware Agent für Microsoft Exchange Grundlizenz für 1 Microsoft Exchange Server und für bis zu 150 Mailboxen, Rücksicherung bis auf Single Item Ebene, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-MSXB001	SEP-CM-MSXB001
SEP sesam Erweiterung um 1 Microsoft Exchange DAG Member Erweiterung der Exchange Grundlizenz um 1 DAG Member, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-MSXE001	SEP-CM-MSXE001
Novell GroupWise		
SEP sesam Mail/Groupware Agent für Novell GroupWise für bis zu 150 Mailboxen, Komplettsicherung und Rücksicherung, Lizenzierung je Groupware-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-NGW0001	SEP-CM-NGW0001
Scalix		
SEP sesam Agent für Scalix für bis zu 150 Mailboxen, Sicherung der gesamten Scalix Server Umgebung inkl. Datenbank, Rücksicherung bis Single Mail/Item, Lizenzierung je Groupware-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-SCX0001	SEP-CM-SCX0001
Zarafa		
SEP sesam Mail/Groupware Agent für Zarafa für bis zu 50 Mailboxen, Sicherung der gesamten Zarafa Server Umgebung inkl. Datenbank, Rücksicherung bis Single Mail/Item, Lizenzierung je Groupware-Server, inkl. 1 Backup Client	SEP-CL-ZAR0001	SEP-CM-ZAR0001
Erweiterungen für Benutzer-/Mailbox Lizenzen		
SEP sesam Mailboxerweiterung - 50 Erweiterung um je 50 Mailboxen für alle SEP sesam Groupware Agenten	SEP-CL-MBUE001	SEP-CM-MBUE001
Archivierung		
SEP EasyArchive 1 TB WORM-Kapazität revisionssichere Archivierung nach GDPdU / GoBS in Verbindung mit SEP sesam Advanced-, Premium- oder Enterprise-Server	SEP-CL-SEA0001	SEP-CM-SEA0001

Artikelnummer

Art.-Nr.

SEP Services

SEP Consulting Service – vor Ort	SEP-0S-CON0001
Consulting durch SEP Senior Consultant für die Bereiche: Erstellung von Backupstrategien in den Bereichen LAN/ WAN/ SAN sowie verteilte Umgebungen, k-Fall Strategien und Audit von Umgebungen, inkl. Dokumentation, Manntag (8 Stunden) zzgl. Reisekosten	
SEP Installation Service – vor Ort	SEP-0S-INS0001
Service durch SEP Techniker für Konfiguration, Systemkontrolle, Datenbankanbindung, Update/Upgrade und SEP Bare System Recovery, Manntag (8 Stunden) zzgl. Reisekosten	
SEP Remote Dienstleistung – 60 Min.	SEP-0S-RWC0001
SEP Remote Dienstleistung für Überwachungs-, Konfigurations- und Installationsarbeiten, Abrechnung erfolgt in 30 Minuten Einheiten	
SEP Training Advanced – vor Ort	SEP-0S-TRA0001
Individual-Schulung durch SEP Referent vor Ort für alle Bereiche von SEP sesam (max. 5 Personen), Manntag (8 Stunden) zzgl. Reisekosten	
SEP Basic Administrator (SBA) Training	SEP-0S-SBA0001
Standardschulung (Präsenztraining oder online) nach Beschreibung auf www.sep.de , Schulungsgebühr pro Teilnehmer/in	
SEP Certified Administrator (SCA) Training	SEP-0S-SCA0001
Standardschulung (Präsenztraining oder online) nach Beschreibung auf www.sep.de , Schulungsgebühr pro Teilnehmer/in	
SEP sesam Server Lizenztransfer	SEP-0S-IP00001
beinhaltet die Umstellung der vorhandenen Server Lizenzierung auf einen veränderten Servernamen und/ oder neue IP Adresse. Bei bestehender SEP Maintenance ist der SEP Lizenztransfer kostenfrei.	
SEP Emergency Call	SEP-0S-EMC0001
Emergency Support mit 1,5 Stunden Reaktionszeit 7 x 24, Meldung über SEP Hotline +49 (0) 700 7377877678, Voraussetzung: gültige SEP sesam Maintenance	