

Erfolgreiche

Anwender

SEP sesam Backup Lösungen



Wir retten Ihre Freizeit

„Am besten finde ich an SEP, dass es alles in einem sichern kann. Alle Bereiche und Datenmengen werden mit einem einzigen Backup System abgedeckt.“

Sämtliche Unternehmensdaten

In der Schweiz sichert SEP sesam für die Davos Klosters Bergbahnen die gesamten Unternehmensdaten. IT-Leiter Thomas Grebner kümmert sich um die Verfügbarkeit der Daten für das Kassen- und Kreditkartensystem, das elektronische Zugangssystem für die Bergbahnen und Hotelzimmer, die Livecams, die über Panorama, Wetter und Öffnungszeiten der Bergbahnen informieren, die Steuerung der Beschneiungsanlagen, die allein schon über zwei Server läuft, die Buchhaltung, das Archiv- und E-Mail-System sowie die Arbeitszeiterfassung der Angestellten. Und nicht zu vergessen, auch die Termine, E-Mails und der Kalender von Thomas Grebners iPhone sind über SEP gesichert.

Er betreut Server an verschiedenen Standorten, an die 30 virtuelle Maschinen, den SEP sesam Backup Server, der immer weiß, wo die Daten liegen, Band- und Disk Storage und noch ein paar physische Computer. Per Glasfaserkabel sind die verschiedenen Standorte miteinander verbunden. Die IT-Umgebung entwickelt sich ständig weiter. Trotz der wachsenden Vielfalt und Komplexität ist das SEP sesam Sicherungssystem überschaubar geblieben und einfacher aufgebaut als bei anderen Backup Anbietern.

Eine zentrale Lösung

„Am besten finde ich an SEP, dass es alles in einem sichern kann. Alle Bereiche und Datenmengen werden mit einem einzigen Backup System abgedeckt“, sagt Thomas Grebner. Er arbeitet seit Sommer 2011 mit SEP sesam. Für sein Unternehmen war es wichtig eine zentrale Backup Lösung zu finden, die alle Bereiche mit einem System schützt. Vor der Installation von SEP sesam hatte noch jede Bahn ihr eigenes Backup System.

Hotelbetten für Gipfelstürmer

Die Davos Klosters Bergbahnen verbinden die beiden Touristenorte Davos und Klosters. Sie betreiben fünf Bergbahnen und unterhalten Skigebiete mit rund 300 Pistenkilometern im Winter und 700 Kilometern zum Mountainbiken und Wandern im Sommer. Zu den Bergbahnen gehört auch die Abteilung Mountain Hotels. Dort können Besucher zwischen 19 verschiedenen Unterkünften wählen. Das sind Hotels, Gruppenhäuser oder auch Mobile Homes. In allen Angeboten von Mountain Hotels sind die Bergbahn Tickets inbegriffen. Sommer wie Winter.

Voller Einsatz

Im Winter herrscht in den beiden Touristenorten Hochbetrieb. Die Datensicherung muss laufen wie am Schnürchen, denn Datenverluste bringen unzufriedene Gäste und finanzielle Einbußen.

„Der größte Alptraum wäre, wenn unsere Gäste nicht einchecken könnten, weil plötzlich das Reservierungssystem der Hotels versagt und die Damen an den Rezeptionen keine Buchungsdaten mehr abrufen könnten“, erklärt Thomas Grebner.

Damit er für solche Notfälle gewappnet ist, hat er sich bei einer SEP Schulung auf Desasterfälle vorbereitet. Dort wurden unter anderem Systemabstürze durchgespielt. So konnte er sich in das SEP System und seine Möglichkeiten einarbeiten und Leute treffen, die ähnliche Arbeitssituationen und -aufgaben zu bewältigen haben wie er.



Für jede Umgebung

An SEP schätzt Thomas Grebner die persönliche Unterstützung des Herstellers. Das deutschsprachige Support Team steht ihm bei Fragen oder auftauchenden Problemen zur Seite. Für ihn ist wichtig, schnell kompetente Hilfe zu bekommen.

„Ich verlass' mich darauf, dass SEP sesam funktioniert. Sollte ich in einem Desasterfall aber gar nicht mehr weiter kommen, kann ich immer noch SEP direkt anrufen“, weiß der IT-Leiter der Bergbahnen.

Ein weiterer Punkt, warum sich seine Firma für den Einsatz von SEP sesam entschlossen hat, war die Tatsache, dass die Bergbahnen seit etwa elf Jahren mit Novell und Linux arbeiten. Das Hotel Buchungssystem läuft außerdem unter Windows. Ihr damaliger Anbieter Symantec mit Backup Exec konnte die Linux und Novell Umgebungen jedoch nicht ausreichend unterstützen. Der Support war nicht gut zu erreichen, ausschließlich englischsprachig und verlangte den Abschluss von teuren Service Verträgen.

So suchten die Bergbahn Betreiber nach einem Backup System, das für Novell-, Linux- und Windows Umgebungen geeignet ist. Die Lösung brachte der Schweizer SEP Vertriebspartner SKyPRO AG. Sie schlugen SEP sesam vor. Weiterhin analysierte ein SEP-Spezialist die Anforderungen der Bergbahnen.

Bald darauf stellten diese von Symantec Backup Exec auf SEP sesam um.

Die Installation von SEP sesam hat einen Tag gedauert und läuft heute noch wie es damals konzipiert wurde.

„Wir haben komplett von vorne angefangen. Und bisher hat es sich gelohnt“, sagt Thomas Grebner.

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Server an verschiedenen Standorten
- + virtualisierte & physikalische Server
- + E-Mail- und Groupware-System
- + Kassen- und Kreditkartensysteme
- + elektronische Zugangssysteme für Bergbahnen & Hotelzimmer
- + Steuerung der Beschneigungsanlagen
- + Buchhaltung
- + Archivierung
- + Arbeitszeiterfassung
- + Panorama-Livecams

SEP sesam Module

- + Backup Server: Linux
- + Client Betriebssysteme: Windows, Linux, Netware
- + Virtualisierung: VMware ESX/vSphere
- + Datenbanken: Microsoft SQL
- + Groupware: Novell GroupWise
- + Storage: Festplatten & Autoloader

Ohne Strom läuft nichts

„Bei uns hat das Backup von Firmendaten immer höchste Priorität!“

R(h)eine Energie

Wo der Rhein aus dem Bodensee fließt, donnern 600.000 Liter Wasser pro Sekunde den 23 Meter hohen Rheinfall hinunter. Kurz vor dem größten Wasserfall Europas sorgt SEP sesam bei dem Schweizer Energieversorger SHPOWER unauffällig und effektiv für höchste Datenverfügbarkeit.

Große Verantwortung

„Bei uns hat das Backup von Firmendaten immer höchste Priorität“, erzählt Daniel Epprecht, Leiter IT-Services von SHPOWER.

Die gesamte IT Infrastruktur arbeitet mit den verschiedensten Datenquellen, die durchgängig konsistent gesichert sein müssen.

Energiedaten, Kundendaten und Verbrauchswerte die von den Energiezählern jede Nacht zur Rechnungsstellung ermittelt werden, die Daten der Qualitätssicherung, vom Marketing und Vertrieb sowie die Zahlen und Auswertungen vom Finanz- und Rechnungswesen bestimmen den wirtschaftlichen Erfolg des Energieversorgers wesentlich.

Außerdem muss SHPOWER in der Lage sein laufend Verbrauchsprognosen bzw. Energiedaten bereitzustellen, um Energieversorgungspartner zeitnah zu informieren, wie viel, welche und wann SHPOWER Energie für die Verbraucher zur Verfügung stellt.

Wird die Prognosefrist nicht eingehalten, drohen hohe Konventionalstrafen oder sogar Lizenzentzug.

SEP sesam wird zur Sicherung und Rücksicherung sämtlicher Daten genutzt - also auch für die Rücksicherung von Daten, die schon vor Jahren gesichert wurden.

Stehen nicht alle Daten der Technik zur Weiterverarbeitung bereit sind alle nachfolgenden Unternehmensprozesse unterbrochen.

Grüne Energie

Das Unternehmen hat Tradition. Seine Geschichte geht zurück bis ins Jahr 1860. Mittlerweile hat SHPOWER 160 Mitarbeiter. Neben der Stromproduktion, Wasser- und Stromversorgung bietet das Schweizer Unternehmen auch Erdgas und Energieberatung an. Mit Hilfe von SHPOWER plätschert Wasser in Marktbrunnen und in unzähligen Duschen und Badewannen der belieferten Privathaushalte. Durch die Stadt fahren täglich tausende Bürger mit Elektrobussen und die Lichter lassen sich rund um die Uhr anknipten.

Die Städtischen Werke haben es immer wieder geschafft, sich neuen Bedingungen, Einflüssen und Anforderungen anzupassen. So bekommen sie nicht nur Energie vom Rhein, sondern kümmern sich auch um die ökologischen Belange des Flusses und seiner Bewohner in Form von Renaturierungsmaßnahmen der Rheinufer.



Der Umwelt gegenüber zeigt das Unternehmen besondere Verantwortung. So sind die Dächer von SHPOWER gespickt mit Sonnenenergie Anlagen.

Redesign der Backup Umgebung

„Unsere Mitarbeiter, die früher hauptsächlich handwerkliche Arbeiten verrichteten, haben heute EDV Zugriff“, erzählt Daniel Epprecht. Daraus haben sich neue Anforderungen an die Datensicherungs-Software ergeben.

SHPOWER hat das vorhandene Backup System nach über 10 Jahren durch SEP sesam ersetzt.

SEP sesam hat mit seiner Übersichtlichkeit und seinen Backup- sowie Recovery Lösungen für heterogene Umgebungen überzeugt.

„Der Hauptpunkt für uns war, dass SEP sesam komplette, komfortable Lösungen für das gesamte Unternehmen bietet. Auch für unser eDirectory, welches das Herzstück unserer IT ist“, weiß der Leiter IT-Services.

Durch seinen logischen Aufbau ist das Agentenmodell von SEP sesam für den Anwender sehr übersichtlich und klar strukturiert. Neue Server können in Rekordzeit eingebunden werden. →

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Server in 2 getrennten Rechenzentren
- + Disaster- / Recovery System
- + physikalische & virtuelle Server
- + Novell GroupWise & Novell Vibe als E-Mail/Kollaborationsplattformen
- + Energie Daten Management
- + Finanz- und Verrechnungssysteme
- + CRM- und MIS
- + Zeiterfassungssystem mit Zutrittskontrolle
- + Videoüberwachung

SEP sesam Module

- + Backup Server: Linux
- + Client Betriebssysteme: Linux, Windows, Novell OES
- + Virtualisierung: VMware vSphere
- + Datenbanken: Oracle & MS SQL
- + Groupware: GroupWise & Vibe
- + Storage: NetApp, HP MSA & Tape Library, 25TB Backup2Disk Pool



Unschlagbar in Novell Umgebungen

SHPOWER hat unterschiedliche Betriebssysteme, Datenbanken und Applikationen im Einsatz. Ein Focus der IT-Landschaft liegt dabei auf Novell Lösungen.

Novell vertraut den Lösungen der SEP schon seit einem Jahrzehnt und SEP sesam hat alle relevanten Novell Zertifizierungen.

Backup von GWAVA Reload

SHPOWER nutzt zur Sicherung der wichtigen Novell GroupWise Daten GWAVA Reload. „Dieses diskbasierte D/R Spiegelsystem bietet mir eine 100%ige Verfügbarkeit für die GroupWise Anwendungen“, erklärt Daniel Epprecht. Die Langzeit-Backups von GroupWise werden bei SHPOWER mit SEP sesam je nach Anforderung auf Tape oder Disk gespeichert. Das gilt auch für alle anderen Backup- und Recovery-Aufgaben im Unternehmen.



Daniel Epprecht, Leiter IT-Services

Geht nicht - gibt's nicht

„Gibt es mal ein Problem, dann wird es schnell gelöst. Geht nicht, gibt's nicht. Und wenn wir ein Problem haben, wie beispielsweise bei der Spezial-Migration von Bändern, dann sind die Leute von SEP vor Ort und haben Ideen für kreative Lösungen“, berichtet der Leiter IT-Services.

Er findet SEP hat einen sehr guten Support: „Da ist immer ein kompetenter Ansprechpartner, der uns jederzeit unterstützt und das in deutscher Sprache. SEP bietet viele Webinare online, aber auch sehr gute Administratoren-Schulungen an. Ich kann mich auch nach der Schulung mit Fragen an die SEP-Leute wenden.“

Hochqualifizierte Systemhaus-Partner

Täglich, 24 Stunden, inklusive Wochenende, bekommt Daniel Epprecht von SHPOWER auch hochqualifizierte Unterstützung von dem Schweizer SEP-Systemhaus-Partner - der Firma Nexpert.

Der Vertriebspartner mit der höchsten Zertifizierung für SEP sesam Lösungen unterstützt außerdem einen großen Teil der IT-Belange der Städtischen Werke Schaffhausen und Neuhausen. Nexpert hat für die Städtischen Werke die gesamte SEP sesam Backup Installation innerhalb von drei Tagen durchgeführt - vom physikalischen Assemblieren und dem Einbau der Hardwarekomponenten bis zur Installation und Konfiguration der Software.



Dem folgte eine zweimonatige Übergangsphase, um die Sicherungsdaten von der alten Backup Variante auf das neue SEP sesam Hybrid Backup fließend zu migrieren.

„Wir waren mit der Umstellung sehr zufrieden. Es war absolut die richtige Entscheidung das Projekt mit unserem Partner Nexpert und SEP sesam durchzuführen“, schwärmt der Leiter IT-Services.

Trade In

Für SHPOWER ist der Einsatz von SEP sesam auch wegen der günstigen Betriebskosten interessant. „Wir haben ein sehr gutes, faires Angebot bekommen, als wir mit dem Backup noch an andere Verträge gebunden waren“, erinnert sich Daniel Epprecht.

Die Zukunft hat begonnen

„Die Leute bei der SEP arbeiten sehr professionell. Sie sind nah am Kunden dran. Ich kann direkt auf sie zugreifen, ohne, dass ich irgendwo auf der Welt in einem Call-Center lande.“

Der Leiter IT-Services verlässt sich darauf, dass er bei der SEP Hilfe und Lösungen bekommt, wenn er sie braucht, was bei den großen Mitbewerbern oft schwierig ist.

„Kompatibilitätsprobleme gehören der Vergangenheit an, denn die SEP ist sehr offen und dadurch können wir flexibel handeln.“



SEP AG

SEP sesam ist eine Backup-, Restore- und Disaster-Recovery-Lösung für den unternehmensweiten Einsatz in anspruchsvollen IT-Umgebungen. Die Deduplizierung und Replikation von Daten, auch über verteilte Standorte hinweg gehört, wie die Archivierung, zu den herausragenden Merkmalen von SEP sesam. Die flexible Sicherung und Wiederherstellung aller gängigen Betriebssysteme, virtuellen Umgebungen und Dateien zusammen mit einer Vielzahl von Datenbanken und Anwendungen realisiert SEP sesam absolut zuverlässig in über 50 Ländern.

SEP AG

Ziegelstrasse 1
83629 Weyarn
Germany
Phone: +49 (0)8020 180 0
Fax: +49 (0)8020 180 666
Web: <http://www.sep.de>

US Büro:

SEP Software Inc.
4900 Pearl East Circle, West Tower
Suite 260
Boulder, CO 80301
Phone: +1 303 449 0100
Web: <http://www.sepssoftware.com>

Alle Warenzeichen und Handelsmarken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.